

## Condizioni generali di vendita

SUNFER ESTRUCTURAS S.L. Unipersonal, di seguito SUNFER, con N.I.F B96915855, iscritta al Registro Mercantile di VALENCIA e con sede legale in Camino de la Dula 46687 ALBALAT DE LA RIBERA, segnala che la realizzazione di qualsiasi ordine implica che IL CLIENTE abbia letto e accettato le presenti condizioni di vendita.

### VALIDITÀ DEI PREZZI E DELLE OFFERTE

Il periodo di validità delle offerte sarà per il mese in questione, secondo le tariffe in vigore. Tutte le offerte sono valide dal 1 al 30/31 di ogni mese, indipendentemente dalla data di emissione.

I prezzi indicati sia nel Tariffario RRP che nelle offerte stesse saranno sempre validi salvo errori tipografici e fino all'aggiornamento e successivo invio, sempre per iscritto, di nuove tariffe, sia di prodotto che di trasporto.

SUNFER, previa verifica delle scorte, si riserva il diritto di accettare o no l'ordine di acquisto inviato dal CLIENTE, confermando in caso di accettazione i tempi di consegna previsti.

Ci riserviamo inoltre il diritto di stabilire un limite di credito per ogni cliente, previa approvazione di Credito e Fideiussione, e di subordinare le consegne in base a tale limite e/o alla presentazione di una garanzia di pagamento sufficiente.

In caso di mancato pagamento totale o parziale di una fattura alla data di scadenza, tale situazione verrà comunicata alla compagnia assicurativa Credito e Fideiussione a cui SUNFER è affiliata. Allo stesso modo avremo il diritto di sospendere o annullare le consegne in corso al Cliente fino a quando la fattura scaduta non sarà pagata, o di richiedere il pagamento anticipato di qualsiasi nuovo ordine.

### OFFERTE DI PROGETTI SU MISURA

Affinché SUNFER possa fare l'offerta corrispondente, IL CLIENTE deve fornire la documentazione richiesta dall'Ufficio Tecnico-Commerciale. Questa documentazione è raccolta in diverse Forme.

Qualora IL CLIENTE non specifichi l'ubicazione e le caratteristiche del sito in cui verrà effettuata l'installazione, così come altri dati tecnici di interesse richiesti da SUNFER, l'offerta sarà fatta in base alle schede tecniche standard.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Spagna)

Tel. +34 96 249 23 22

[www.sunferenergy.com](http://www.sunferenergy.com)

Insieme all'offerta económica, verrà fornita una Rapporto che comprende i dati generali dell'installazione, i piani di impianto dei moduli con i diversi prodotti offerti, le schede tecniche, i piani di montaggio del supporto, i certificati, il documento di garanzia, ecc.

I progetti, i certificati, la gestione del progetto e le procedure amministrative per la legalizzazione degli impianti sono a rischio e a carico del CLIENTE.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle planimetrie ad essa associate, che dettano i materiali e le qualità dei prodotti offerti, escludendo qualsiasi articolo diverso da quelli ivi menzionati.

La proprietà intellettuale di qualsiasi disegno o documento associato a un file appartiene esclusivamente a SUNFER, essendo totalmente vietato l'uso di questi documenti per installazioni al di fuori di questo file. In caso contrario, ci riserviamo il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale ritenuta appropriata per salvaguardare i nostri diritti.

## FORMULAZIONE DEGLI ORDINI

IL CLIENTE invierà gli ordini per iscritto all'indirizzo e-mail [pedidos@sunferenergy.com](mailto:pedidos@sunferenergy.com), specificando il tipo di prodotti, la quantità e il riferimento SUNFER.

L'accettazione dell'ordine di acquisto sarà confermata via e-mail entro un periodo massimo di 24 ore dal ricevimento dell'ordine. Senza questa conferma si intende che l'ordine non è stato evaso.

Una volta accettato un ordine, IL CLIENTE non potrà effettuare cancellazioni totali o parziali dell'ordine, né modifiche di prodotto o di quantità, senza la preventiva autorizzazione di SUNFER.

## INCIDENTI

Qualsiasi incidente riscontrato nella qualità del materiale, nella quantità, nel tipo di prodotto, ecc. deve essere notificato al più presto tramite il seguente indirizzo e-mail [atencionalcliente@sunferenergy.com](mailto:atencionalcliente@sunferenergy.com) al fine di correggere l'errore.

Per quanto riguarda gli incidenti che includono danni prodotti dalle diverse agenzie di trasporto, dovranno essere notificati allo stesso modo in un termine massimo di tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.



Marchio   
ES19/86524

Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Spagna)

Tel. +34 96 249 23 22

[www.sunferenergy.com](http://www.sunferenergy.com)

Una volta ricevuta la richiesta, SUNFER richiederà tutte le informazioni e le fotografie necessarie per esaminare in dettaglio la possibile causa di questa non conformità. Se l'incidente viene accettato, la sostituzione del materiale verrà elaborata senza alcun costo per IL CLIENTE in el più breve tempo possibile.

### **CONDIZIONI DI RESO**

Di seguito dettagliamo le condizioni di reso:

- Il prodotto deve essere nella sua confezione originale, in perfette condizioni e completo di tutti i suoi accessori.
- Il prezzo del trasporto per la consegna, indicato nella nostra fattura, non sarà pagato.
- Il trasporto e le spese associate per effettuare il ritorno alle strutture SUNFER saranno a carico del cliente.
- I resi verranno sempre effettuati all'indirizzo SUNFER (Camino de la Dula s/n 46687 Albalat de la Ribera (Valencia)).
- Una volta ricevuto il materiale nel nostro magazzino ed esaminato dal personale addetto, il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine.
- Ci riserviamo il diritto di rivedere il materiale e applicare, se arriva in cattive condizioni, il deprezzamento corrispondente, nonché i costi di revisione e di elaborazione associati alla restituzione.
- Nel caso in cui il materiale arrivi in cattive condizioni e non possa essere riutilizzato, possiamo pagare solo l'importo per rottame tenendo conto del peso e del prezzo di mercato.

Il cliente avrà 10 giorni lavorativi dal ricevimento del materiale presso la nostra sede per decidere se recuperare la merce o ricevere il corrispondente credito per rottamazione. Trascorso tale termine, qualora non si ottenga alcuna risposta, il materiale verrà scartato e verrà elaborato il credito corrispondente.

- Il termine per l'invio del materiale, una volta inviato il documento di autorizzazione, è di 10 giorni lavorativi dalla data di generazione e invio del documento.
- Nessun reso sarà accettato se il documento di reso fornito da SUNFER, che riporta un numero associato, non è allegato alla merce. (Tutto il materiale pervenuto senza tale documento verrà rifiutato).

\*Ci riserviamo il diritto di non accettare resi di materiale fuori produzione.

\*\*Sono esclusi i prodotti su misura fuori standard.



Marchio   
ES19/86524

Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Spagna)

Tel. +34 96 249 23 22

[www.sunferenergy.com](http://www.sunferenergy.com)

**I resi il cui termine è inferiore a 15 giorni lavorativi non avranno alcuna condizione aggiuntiva alle precedenti.**

**Nel caso in cui il reso superi i 15 giorni dal ricevimento dell'ordine, sarà necessario tenere conto delle seguenti condizioni:**

- Il periodo massimo per i resi è di 1 anno solare dal ricevimento dell'ordine.
- Al momento della restituzione, se il prezzo di vendita è inferiore rispetto al prezzo al momento dell'acquisto, l'importo da restituire sarà il prezzo inferiore.
- Se l'importo dell'ordine da restituire è inferiore a € 3.000 (netti), verrà pagato il 90% dell'importo per il materiale, il restante 10% servirà per la movimentazione, l'imballaggio e le altre pratiche amministrative derivanti da tale restituzione.
- Se l'importo dell'ordine da restituire è superiore a 3.000 € (netti), sarà necessario elaborare una richiesta di risarcimento per lo stesso importo o superiore. Una volta elaborata la richiesta di risarcimento, verrà corrisposto il rimborso.

## **TRASPORTO E TEMPI DI CONSEGNA**

SUNFER applicherà le spese di spedizione riflesse nel Listino prezzi, riservandosi sempre il diritto di apportare modifiche alle agenzie con cui collaboriamo al solo scopo di fornire il miglior servizio in ogni consegna.

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE, a condizione che il trasportatore ritenga che l'indirizzo sia idoneo allo scarico. Sarà condizione essenziale che IL CLIENTE disponga di mezzi di scarico a destinazione, in el caso in cui ciò non avvenga e vengano richiesti alla società di logistica o a SUNFER direttamente prima di effettuare l'ordine, tali costi saranno esclusivamente a carico del CLIENTE.

Tutti i prodotti vengono spediti in perfette condizioni, per questo motivo è essenziale che l'azienda di trasporto venga informata di qualsiasi non conformità (fori, segni di schiacciamento, ecc.).

Il ricevimento del materiale senza alcuna riserva annotata sulla bolla di consegna non può essere preso in considerazione.

Dopo la consegna del materiale, IL CLIENTE dovrà esaminare i prodotti il prima possibile per verificare la conformità. In caso di disaccordo con il materiale ricevuto



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Spagna)

Tel. +34 96 249 23 22

[www.sunferenergy.com](http://www.sunferenergy.com)

dovrà pervenire a SUNFER, entro un termine massimo di tre (3) giorni lavorativi, qualsiasi tipo di reclamo associato all'azienda di trasporto che ha effettuato la consegna.

Se il reclamo del CLIENTE è giustificato e ricevuto in tempo, SUNFER avrà solo ed esclusivamente l'obbligo di sostituire i prodotti difettosi con altri che li sostituiscano, ma non sarà responsabile di alcun danno o pregiudizio che potrebbe derivare al CLIENTE dal ritardo o dalla mancata consegna di prodotti conformi, in particolare del mancato guadagno, della perdita di produzione o dei profitti.

Come nel caso di qualsiasi spedizione, è possibile che il prodotto venga ritardato o perso dalle varie agenzie di trasporto.

In questo caso, SUNFER aprirà un incidente a questo propósito quando il materiale è stato perso, se dopo 24 ore dalla notifica all'agenzia di trasporto il materiale non è ancora stato consegnato, sarà sostituito senza alcun costo per IL CLIENTE.

Per quanto riguarda i ritardi, sebbene il trasporto sia gestito da SUNFER e vi sia un obbligo di risposta da parte di queste aziende, trattandosi di servizi esterni, decliniamo ogni responsabilità per i tempi di consegna, soprattutto se dovuti a cause esterne, come il tempo, gli scioperi o la forza maggiore.

## **GARANZIA DEL PRODOTTO**

Vedere il Documento di Garanzia.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Spagna)

Tel. +34 96 249 23 22

[www.sunferenergy.com](http://www.sunferenergy.com)