



SUNFER

Conditions générales de vente

SUNFER ESTRUCTURAS S.L.Unipersonal, ci-après SUNFER, avec N.I.F B96915855, inscrit au registre du commerce de VALENCIA et dont le siège social se trouve à Camino de la Dula 46687 ALBALAT DE LA RIBERA, signale que la réalisation de toute commande implique que le CLIENT a lu et accepté les présentes conditions de vente.

LA VALIDITÉ DES PRIX ET DES OFFRES

La durée de validité des offres est celle du mois en question, selon les tarifs en vigueur. Toutes les offres sont valables du 1er au 30/31 de chaque mois, quelle que soit la date à laquelle elles sont émises.

Les prix indiqués aussi bien dans le Tarif RRP que dans les offres elles-mêmes seront toujours valables, sauf erreurs typographiques et jusqu'à la mise à jour et l'envoi ultérieur, toujours par écrit, de nouveaux tarifs, aussi bien pour les produits que pour le transport.

SUNFER, après vérification du stock, se réserve le droit d'accepter ou de refuser le bon de commande envoyé par le CLIENT, en confirmant, en cas d'acceptation, le délai de livraison prévu.

Nous nous réservons également le droit de fixer une limite de crédit pour chaque client, sous réserve de l'approbation de Crédit et Caution, et de subordonner les livraisons à cette limite et/ou à la présentation d'une garantie de paiement suffisante.

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, cette situation sera notifiée à la compagnie d'assurance Crédit et Caution à laquelle SUNFER est rattachée. De même, nous serons en droit de suspendre ou d'annuler les livraisons en cours au Client tant que la facture échue n'est pas payée, ou d'exiger le paiement anticipé de toute nouvelle commande.

OFFRES DE PROJETS SUR MESURE

Pour que SUNFER puisse faire l'offre correspondante, le CLIENT doit fournir la documentation requise par le service technico-commercial. Cette documentation est rassemblée dans les différents formulaires.

Si le CLIENT ne précise pas l'emplacement et les caractéristiques du site où l'installation sera réalisée, ainsi que d'autres données techniques d'intérêt requises par SUNFER, l'offre sera faite sur la base des fiches techniques standard.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Espagne)

Tel. +34 96 249 23 22

www.sunferenergy.com

L'offre économique sera accompagnée d'un rapport comprenant les données générales de l'installation, le plan d'implantation des modules avec les différents produits proposés, les fiches techniques, les plans de montage du support, les certificats, le Document de Garantie, etc..

Les projets, les certificats, la gestion des travaux et les procédures administratives pour légaliser les installations sont à la charge et aux risques du CLIENT.

L'acceptation de l'offre implique l'acceptation des plans qui y sont associés, dans lesquels sont détaillés les matériaux et les qualités des produits offerts, sans inclure plus d'éléments que ceux qui y sont mentionnés.

La propriété intellectuelle de tout dessin ou document associé à un dossier appartient exclusivement à SUNFER, l'utilisation de ces documents pour des installations en dehors de ce dossier étant totalement interdite. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit d'entreprendre toute action légale que nous jugerons appropriée pour sauvegarder nos droits.

FORMULATION DES ORDRES

Le CLIENT enverra les commandes par écrit à l'adresse électronique suivante pedidos@sunferenergy.com, en précisant le type de produits, la quantité, ainsi que la référence SUNFER. L'acceptation du bon de commande sera confirmée par e-mail dans un délai maximum de 24 heures après réception de la commande. Sans cette confirmation, il sera entendu que la commande n'a pas été traitée.

Une fois la commande acceptée, le CLIENT ne pourra pas procéder à des annulations totales ou partielles de la commande, ni à des modifications de produits ou de quantités, sans l'autorisation préalable de SUNFER.

INCIDENTS

Tout incident détecté dans la qualité du matériel ainsi que dans la quantité, le type de produit, etc. doit être notifié par le biais de l'e-mail suivant dans les plus brefs délais afin de rectifier l'erreur.

atencionalcliente@sunferenergy.com

En ce qui concerne les incidents qui comprennent des dommages causés par différentes agences de transport, ils doivent être notifiés par les mêmes moyens dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

Une fois la demande reçue, SUNFER demandera toutes les informations et photographies nécessaires pour examiner en détail la cause possible de cette non-conformité.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Espagne)

Tel. +34 96 249 23 22

www.sunferenergy.com

Si l'incident est accepté, le remplacement du matériel sera effectué sans frais pour le CLIENT et dans les meilleurs délais.

CONDITIONS DE RETOUR

Les conditions de retour sont les suivantes :

- Le produit doit être dans son emballage d'origine, en parfait état et avec tous ses accessoires.
- Le prix du transport de livraison, reflété dans notre facture, ne sera pas payé.
- Le transport et les frais associés, pour effectuer le retour dans les installations de SUNFER, seront à la charge du client.
- Les retours seront toujours effectués à l'adresse de SUNFER (Camino de la Dula s/n 46687 Albalat de la Ribera (Valencia)).
- Une fois le matériel reçu dans notre entrepôt et examiné par le personnel correspondant, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.
- Nous nous réservons le droit d'inspecter le matériel et, s'il arrive en mauvais état, d'appliquer la dépréciation correspondante, ainsi que les frais d'inspection et de traitement liés au retour.
- Si le matériel arrive en mauvais état et ne peut être réutilisé, nous ne pouvons payer que le montant par ferraille en tenant compte du poids et du prix du marché.
- Le client dispose de 10 jours ouvrables à compter de la réception du matériel dans nos installations pour décider de reprendre les marchandises ou de recevoir le paiement correspondant à la ferraille. Passé ce délai, si aucune réponse n'est reçue, le matériel sera mis au rebut et la note de crédit correspondante sera traitée.
- Le délai d'envoi du matériel, une fois le document d'autorisation envoyé, est de 10 jours ouvrables à compter de la date de création et d'envoi du document.
- Aucun retour ne sera accepté s'il n'est pas accompagné du document de retour fourni par SUNFER, qui comprend un numéro associé (tout matériel reçu sans ce document sera refusé).

*Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les retours de produits de fin de série.

**Les produits non standard fabriqués sur mesure sont exclus.

Le retour dont le délai est inférieur à 15 jours ouvrables, n'aura pas de conditions supplémentaires aux précédentes.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Espagne)

Tel. +34 96 249 23 22

www.sunferenergy.com

Dans le cas où le retour dépasse 15 jours à compter de la réception de la commande, il faudra tenir compte des conditions suivantes:

- Le délai maximum de retour est de 1 année civile à compter de la réception de la commande.
- Au moment du retour, si le prix de vente est inférieur au prix au moment de l'achat, le montant à retourner sera le prix le plus bas.
- Si le montant de la commande à retourner est inférieur à 3.000€ (net), 90% du montant du matériel sera payé, les 10% restants seront pour la manutention, l'emballage et les autres procédures administratives dérivées du retour.

Si le montant de la commande à retourner est supérieur à 3.000€ (net), il sera nécessaire de traiter un ordre de compensation pour le même montant ou plus. Une fois la commande de compensation traitée, le paiement du remboursement sera effectué.

TRANSPORT ET DÉLAIS DE LIVRAISON

SUNFER appliquera les frais d'expédition figurant dans la liste de prix, en se réservant toujours le droit de modifier les agences avec lesquelles nous travaillons dans le seul but d'offrir le meilleur service pour chaque livraison.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT, à condition que l'entreprise de transport considère que l'adresse est adaptée au déchargement. Il sera indispensable que le CLIENT dispose de moyens de déchargement à destination, et dans le cas où ce n'est pas le cas et qu'il en fait la demande à l'entreprise de logistique ou à SUNFER directement avant de passer la commande, ces frais seront à la charge exclusive du CLIENT.

Tous les produits sont expédiés en parfait état, c'est pourquoi il est indispensable de signaler au transporteur toute non-conformité (trous, traces d'écrasement, etc.).

La réception du matériel sans aucune forme de réserve notée sur le bon de livraison ne pourra être prise en compte.

Après la livraison du matériel, le CLIENT doit examiner les produits dans les plus brefs délais afin de vérifier leur conformité. En cas de désaccord avec le matériel reçu, toute réclamation liée au transporteur ayant effectué la livraison doit être adressée à SUNFER dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Espagne)

Tel. +34 96 249 23 22

www.sunferenergy.com

Si la réclamation du CLIENT est justifiée et reçue à temps, SUNFER aura uniquement et exclusivement l'obligation de remplacer les produits défectueux par d'autres qui les remplacent, mais elle ne sera pas responsable des dommages ou préjudices qui pourraient découler pour le CLIENT du retard ou de la non-livraison de produits conformes, notamment le manque à gagner, la perte de production ou de bénéfices.

Comme pour toute expédition, il est possible de subir des retards ou que le produit soit perdu par les différentes agences de transport. Dans un tel cas, SUNFER ouvrira un incident à cet égard lorsque le matériel a été perdu, si après 24 heures de notification à l'agence de transport le matériel n'est toujours pas livré, il sera remplacé sans frais pour le CLIENT.

En ce qui concerne les délais, bien que le transport soit géré par SUNFER et qu'il y ait une obligation de réponse de la part de ces sociétés, s'agissant de services externes, nous déclinons toute responsabilité quant aux délais de livraison, surtout lorsqu'ils sont dus à des causes externes, telles que les conditions météorologiques, les grèves ou les cas de force majeure.

GARANTIE DES PRODUITS

Voir document de garantie.



Sunfer Estructuras S.L.U Camino de la dula s/n Polígono Industrial 46687 – Albalat de la Ribera – Valencia (Espagne)

Tel. +34 96 249 23 22

www.sunferenergy.com