Condições de Garantia

A. Escopo de Aplicação da garantia

1. Estas condições de garantia (as "**Condições de Garantia**") aplicam-se a todas as vendas de Produtos (conforme definido abaixo) feitas pela ENSTALL SOLUTIONS S.L.U., ("**Enstall**") a terceiros (o "**Comprador**"). As Condições de Garantia fazem parte integrante e são regidas pelos termos de cada contrato (incluindo quaisquer pedidos de compra confirmados e termos comerciais) celebrados entre a Enstall e o Comprador para a venda dos Produtos (cada um, um "**Contrato de Compra e Venda**"). Em caso de conflito entre os termos de um Contrato de Compra e Venda e os termos destas Condições de Garantia, prevalecerão os primeiros.

2. Estas Condições de Garantia aplicam-se exclusivamente aos contratos de venda celebrados diretamente com a Enstall. Os clientes de um distribuidor ou revendedor de Produtos devem fazer quaisquer reivindicações de garantia apenas ao distribuidor ou revendedor de quem compraram os Produtos e não à Enstall.

3. Sujeito aos termos e condições aqui estabelecidos, a Enstall garante que os produtos de montagem solar fornecidos pela Enstall sob o Contrato de Venda serão, por um período de 25 (vinte e cinco) anos a partir da data de entrega pela Enstall ou por um período mais longo que possa ser evidenciado de acordo com as disposições obrigatórias da lei aplicável ("**Período de garantia**"), livre de defeitos de material e mão de obra e em conformidade com as especificações funcionais e técnicas indicadas na documentação técnica fornecida pela Enstall em relação a tais Produtos (as "Específicações"). Não obstante o acima exposto, o período de garantia de proteção contra corrosão para produtos de montagem solar será limitado aos períodos estabelecidos no **Anexo I**. Além disso, o período de garantia para os produtos S07.1 e S07.1H será limitado a 10 anos, e apenas conforme descrito abaixo na cláusula

Qualquer período de garantia sob esta cláusula A. 3. expirará automaticamente se o Comprador não tiver cumprido as condições de pagamento acordadas na fatura para os respetivos Produtos.

B. Procedimiento garantia

4. Qualquer defeito demonstrável em um Produto em conformidade com a garantia estabelecida na cláusula 3 destas Condições de Garantia (a "**Defeito**" ou "**Produto defeituoso**"), serão notificados à Enstall por escrito (inclusive por e-mail) pelo Comprador assim que tomar conhecimento disso, incluindo todas as informações razoavelmente conhecidas pelo Comprador sobre o alegado defeito, incluindo, conforme aplicável: (i) nota fiscal, (ii) data de instalação, (iii) detalhes do Comprador, (iv) fotografias gerais mostrando toda a instalação e (v) fotografias detalhadas mostrando o defeito.

5. O Comprador deverá fornecer à Enstall, sem atrasos indevidos, informações e cooperação adicionais (incluindo acesso às estruturas e instalações) que a Enstall possa razoavelmente exigir em relação a qualquer Produto (suposto) defeituoso, a fim de permitir que a Enstall avalie cada reclamação de garantia. Além disso, a pedido da Enstall, o Comprador deverá enviar os Produtos supostamente defeituosos à Enstall ou a um prestador de serviços externo nomeado pela Enstall para avaliação, às custas da Enstall e de acordo com as instruções da Enstall.

6. A Enstall avaliará, ou fará com que seu provedor de serviços terceirizado designado avalie, se os Produtos supostamente defeituosos que são objeto de uma reclamação de garantia estão realmente

cobertos pela garantia sob estas Condições de Garantia e notificará o Comprador por escrito sobre o resultado de tal avaliação. No caso de a Enstall ou o provedor de serviços terceirizado designado validar um Produto defeituoso, a Enstall determinará o recurso ao qual o Comprador tem direito em relação ao Produto defeituoso de acordo com estas Condições de Garantia. Com relação a qualquer Produto não validado pela Enstall como um Produto defeituoso: (i) a Enstall (na medida em que tenha sido entregue à Enstall para avaliação) devolverá o Produto ao Comprador às custas do Comprador, e (ii) o Comprador reembolsará imediatamente a Enstall, mediante solicitação da Enstall, pelos custos razoáveis incorridos pela Enstall na realização da avaliação da reclamação de garantia.

7. Quaisquer defeitos que possam aparentemente resultar do transporte dos Produtos devem ser comunicados à Enstall por escrito (também por e-mail) no prazo de 48 horas após a entrega e, neste caso, devem ser sempre acompanhados de fotografias ou gravações de vídeo dos alegados defeitos. A Enstall só será responsável por defeitos resultantes do transporte se tal transporte tiver sido realizado por ou em nome da Enstall e se tal transporte não tiver sido realizado sob a responsabilidade do Comprador.

8. Qualquer reclamação de garantia não dará ao Comprador o direito de suspender o cumprimento de qualquer uma de suas obrigações nos termos do Contrato de Venda.

C. Recursos de garantia

9. Depois que a Enstall validar um suposto defeito como um defeito coberto por estas Condições de Garantia, a Enstall deverá, assim que razoavelmente praticável, a seu critério e às suas custas,

(a)reparar o Produto defeituoso;

(b)substituir o Produto defeituoso por um novo Produto similar, caso em que o Comprador deverá devolver o Produto defeituoso à Enstall às suas custas; ou

(c) se o reparo ou substituição não for, no julgamento da Enstall, razoavelmente possível, reembolsar ao Comprador o valor pago pelo Produto defeituoso, menos apenas o valor proporcional (calculado em uma base de depreciação linear para todo o Período de Garantia) refletindo o tempo durante o qual o Comprador foi capaz de usar o Produto sem qualquer defeito, nesse caso, o Comprador deverá devolver o Produto defeituoso à Enstall às suas custas.

10. A Enstall e o Comprador também podem concordar por escrito que o Comprador manterá o Produto defeituoso e a Enstall reembolsará parte do valor pago por tal Produto.

11. O Comprador deverá, às suas próprias custas, fornecer à Enstall toda a cooperação razoável (incluindo acesso às estruturas e instalações) necessária para fornecer soluções com relação a Produtos defeituosos sob garantia.

12. Em relação a um Produto reparado ou substituído de acordo com estas Condições de Garantia, o Período de Garantia original (ou seja, a partir da data de entrega inicial do Produto) será aplicado.

13. Salvo disposição em contrário no Contrato de Venda ou disposições obrigatórias da lei aplicável, os recursos previstos nestas Condições de Garantia constituem a responsabilidade exclusiva da Enstall e os recursos exclusivos do Comprador com relação a qualquer defeito. A Enstall não incorrerá em nenhum custo associado à devolução, incluindo (mas não se limitando a) custos associados à desmontagem, compensação por lucros cessantes ou quaisquer custos indiretos ou trabalhistas.

Em conformidade com o artigo 13 do RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 e em virtude do disposto no art. 11 da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, informa-se que os seus dados pessoais serão incorporados e tratados na atividade de tratamento denominada "CLIENTES/ FORNECEDORES", propriedade da ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., com a finalidade de realizar a gestão integral do serviço/produto solicitado. Poderá exercer em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão e/ou portabilidade dos seus dados pessoais através da carta correspondente, acompanhada de uma fotocópia do seu cartão de cidadão, dirigida a ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., Camino de la Dula, s/n de Albalat de la Ribera (46687) Valencia. Tel. +34 96 249 23 22.

D. Exclusões da garantia

14. Nenhuma garantia será aplicada, e a Enstall não terá nenhuma responsabilidade de garantia, em relação a um defeito

(a) que não tenha sido notificado à Enstall dentro do Período de Garantia aplicável de acordo com estes Termos de Garantia;

(b) que não afete adversamente a funcionalidade ou segurança estrutural do Produto, incluindo pequenos defeitos (por exemplo, devido à corrosão), como arranhões, manchas, corrosão da superfície da superfície, desvios na solidez da cor, etc.;

(c) decorrentes do transporte do Produto, exceto para qualquer transporte pelo qual a Enstall seja responsável;

(d) decorrentes de quaisquer produtos, componentes ou materiais de terceiros usados pelo Comprador em conexão com o Produto, cujos produtos ou materiais de terceiros não foram fornecidos para tal uso por ou em nome da Enstall, ou cujo uso não foi expressamente autorizado pela Enstall;

(e) resultante do uso do Produto em desacordo com as especificações ou uso diferente do uso normal pretendido;

(f) resultante de manuseio, armazenamento, fixação, montagem, carregamento ou instalação incorreta do Produto, ou de qualquer manuseio, armazenamento, montagem, carregamento ou instalação que não esteja de acordo com as instruções fornecidas pela Enstall;

(g) decorrente da montagem do Produto em um edifício, telhado ou outra construção não adequada para a montagem do Produto;

(h) resultantes de modificações, substituições (incluindo peças de reposição) ou reparos no Produto não feitos por ou em nome da Enstall ou com sua autorização expressa por escrito; (i) decorrentes de circunstâncias de força maior, incluindo, mas não se limitando a, granizo, raio, tempestade, inundação, explosão, incêndio, vandalismo, velocidade ou temperatura extrema do vento, outras condições climáticas extremas ou outros eventos de força maior que possam ser indicados no Contrato ou aplicáveis de acordo com a lei aplicável;

(j) que ocorram na ausência de manutenção profissional adequada, falha em seguir as instruções de instalação e/ou montagem aplicáveis, uso incompetente, negligente ou impróprio, desgaste e envelhecimento normais, montagem inadequada ou danos devido a influências químicas, elétricas, eletrolíticas, corrosivas e/ou ambientais;

(k) resultante da não utilização das quantidades ou componentes corretos, conforme prescrito nas instruções de montagem e calculadoras, ou no caso de o edifício, telhado, cobertura ou construção não ser adequado para a instalação de painéis solares com os Produtos;

(l) Provenientes de contaminantes em ambientes agressivos não inicialmente abrangidos;

(m) Resultantes de binários de aperto excessivos ou insuficientes;

(n) resultantes de instalações em locais onde as cargas de vento ou neve excedem as indicadas na ficha técnica do Produto; e/ou

o) Resultantes de fogo ou de exposição a temperaturas superiores a 110 °C.

Em conformidade com o artigo 13 do RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 e em virtude do disposto no art. 11 da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, informa-se que os seus dados pessoais serão incorporados e tratados na atividade de tratamento denominada "CLIENTES/ FORNECEDORES", propriedade da ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., com a finalidade de realizar a gestão integral do serviço/produto solicitado. Poderá exercer em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão e/ou portabilidade dos seus dados pessoais através da carta correspondente, acompanhada de uma fotocópia do seu cartão de cidadão, dirigida a ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., Camino de la Dula, s/n de Albalat de la Ribera (46687) Valencia. Tel. +34 96 249 23 22.

15. Para as instalações para as quais a fixação de superfície não está incluída entre os serviços e/ou produtos oferecidos pela Enstall, a Enstall não será responsável por ancoragem insuficiente ou inadequada e suas consequências.

16. Para produtos S07.1 e 07.1H, a Enstall oferece uma garantia de (10) anos de acordo com os termos e condições destas Condições de Garantia. Em particular, a garantia da fita adesiva dupla face da âncora S07.1 cobre o Produto fornecido pela Enstall e pode ser aplicada desde que a quebra seja devido ao rasgo do perfil em relação à fita adesiva; Caso a quebra seja devido ao rasgo da fita adesiva, será considerada uma montagem defeituosa em obra.

E. Garante

17. O garante é a ENSTALL SOLUTIONS S.L.U., com sede em Camino de la Dula s/n 46687, Albalat de la Ribera, Valência, Espanha.

18. As reclamações decorrentes destas Condições de Garantia não podem ser transferidas a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da Enstall.

19. Estas Condições de Garantia são regidas pela lei comum espanhola e qualquer disputa, reclamação ou controvérsia relacionada a elas que não possa ser resolvida amigavelmente será submetida exclusivamente aos tribunais competentes da cidade de Valência (Espanha).

20. Estas Condições de Garantia aplicam-se aos Produtos fornecidos pela Enstall a partir de 01 de julho de 2025. Os produtos entregues antes desta data serão regidos pelas Condições de Garantia em vigor na respetiva data de fornecimento pela Enstall.

Última modificação: 01 de julho de 2025

Em caso de conflito na interpretação deste documento, a versão em inglês prevalecerá.

Em conformidade com o artigo 13 do RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 e em virtude do disposto no art. 11 da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, informa-se que os seus dados pessoais serão incorporados e tratados na atividade de tratamento denominada "CLIENTES/ FORNECEDORES", propriedade da ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., com a finalidade de realizar a gestão integral do serviço/produto solicitado. Poderá exercer em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão e/ou portabilidade dos seus dados pessoais através da carta correspondente, acompanhada de uma fotocópia do seu cartão de cidadão, dirigida a ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., Camino de la Dula, s/n de Albalat de la Ribera (46687) Valencia. Tel. +34 96 249 23 22.

PROGRAMA PERÍODO DE GARANTIA CONTRA CORROSÃO

Esta tabela estabelece os períodos de garantia específicos relacionados à anticorrosão dos materiais dos produtos Enstall. Os períodos de garantia de proteção contra corrosão especificados abaixo estão sujeitos às condições gerais de garantia estabelecidas nas Condições de Garantia (em particular a cláusula D. 14.b).

Materiais	Ambiente NÃO AGRESSIVO. Distância da costa (> 5 Km)	Ambiente MARÍTIMO ou AGRESSIVO. Distância da costa (< 5 Km)
Alumínio Bruto	15 anos	5 anos
Alumínio Anodizado	25 anos	25 anos
Aço galvanizado e cru misto	15 anos	5 anos
Aço galvanizado misto + alumínio anodizado	25 anos	15 anos

Lista não exaustiva de áreas a considerar como um ambiente agressivo:

(a) Indústrias ou zonas com emissões i) de dióxido de enxofre, ii) óxidos de azoto, iii) ácido sulfúrico, iv) compostos de

enxofre, v) cloro ou vi) outros gases poluentes (distância de segurança de 5 km);

(b) Centrais de produção de eletricidade que utilizam combustíveis como carvão, gás ou fuelóleo (distância de segurança de 5 km)

(c) Instalações petroquímicas (distância de segurança de 5 km)

(d) Fábricas de pasta de madeira e papel (distância de segurança de 5 km); e/ou

(e) Estações de tratamento de águas residuais (distância de segurança de 0,5 km).

O alumínio anodizado é necessário nessas áreas, desde que a distância de segurança indicada acima não seja excedida.

Em conformidade com o artigo 13 do RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 e em virtude do disposto no art. 11 da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, informa-se que os seus dados pessoais serão incorporados e tratados na atividade de tratamento denominada "CLIENTES/ FORNECEDORES", propriedade da ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., com a finalidade de realizar a gestão integral do serviço/produto solicitado. Poderá exercer em qualquer momento os seus direitos de acesso, retificação, oposição, supressão e/ou portabilidade dos seus dados pessoais através da carta correspondente, acompanhada de uma fotocópia do seu cartão de cidadão, dirigida a ENSTALL SOLUTIONS, S.L.U., Camino de la Dula, s/n de Albalat de la Ribera (46687) Valencia. Tel. +34 96 249 23 22.